

**Тарифы на предоставляемые услуги связи «Безлимитный Интернет»**

Тариф <sup>1</sup> (нужное отметить)	Абонентская плата, руб./месяц <sup>2</sup>	Скорость Интернет, Кбит/с <sup>3</sup>	
		День	Ночь
«Эко»	350	1Мбит\сек	2Мбит\сек
«Старт»	590	2Мбит\сек	4Мбит\сек
«Оптима»	790	3Мбит\сек	6Мбит\сек
«Смарт»	990	4Мбит\сек	8Мбит\сек
«Статус»	1490	7Мбит\сек	14Мбит\сек
«Смени провайдера» <sup>4</sup>	0	4Мбит\сек	8Мбит\сек
Белый IP адрес	290	Согласно тарифному плану	
ПИРИНГ +	129	5Мбит/сек - по пиринговым сетям	

Примечания:

1- безлимитные тарифы без ограничения трафика,

2- абонентская плата списывается с лицевого счета ежемесячно в начале периода

3 - максимально возможная скорость. (Скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих к внутренней сети оператора. Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются «Оператором» за пределами своей сети.)

4- Условия акции Вы сможете прочитать на нашем сайте [www.telekta.ru](http://www.telekta.ru), раздел акции и скидки.

**Предоставляемые услуги**

Услуга (нужное отметить)	Описание тарифов предоставления доступа	Стоимость, руб.
Подключение в частном секторе	Включает оформление договора, регистрацию «АБОНЕНТА», выделение Лицевого счета, установку и настройку оборудования по акту сдачи/приемки, формирование абонентской линии путем прокладки кабеля по наружной поверхности стены открытым способом до первой входной двери, настройку на компьютере протокола PPPoE для сетевой карты «АБОНЕНТА»	3990
Подключение в многоквартирном доме	Включает оформление договора, регистрацию «АБОНЕНТА», выделение Лицевого счета, настройку оборудования по акту сдачи/приемки, формирование абонентской линии путем прокладки кабеля по наружной поверхности стены открытым способом до первой входной двери, настройку на компьютере протокола PPPoE для сетевой карты «АБОНЕНТА»	1000 (Поступают на счёт)
Настройка Wi-Fi роутера	Включает базовую настройку wi-fi маршрутизатора при подключении: настройка подключения к интернет, настройка NAT и внутренней сети, настройка беспроводного подключения, защита беспроводного подключения (ключ по желанию клиента) <sup>4</sup>	500
Подключение по акции «Смени провайдера»	Включает оформление договора, регистрацию «АБОНЕНТА», выделение Лицевого счета, установку и/или настройку оборудования клиента, при необходимости-формирование абонентской линии путем прокладки кабеля по наружной поверхности стены открытым способом до первой входной двери, настройку на компьютере протокола PPPoE для сетевой карты «АБОНЕНТА»	800
Денежные средства, внесенные на Лицевой Счет при подключении		

Примечания:

1) В стоимость услуг включены все налоги и сборы.

2) Настройка соединения с Интернет производится на исправных компьютерах «АБОНЕНТА», имеющих:

3) - установленную операционную систему не ниже Windows XP;

- исправную сетевую карту.

При несоблюдении этих требований, предоставление доступа не гарантируется.

4) Сетевая карта, предоставленная «АБОНЕНТОМ», должна иметь интерфейс 10Base-T и необходимые драйвера для операционной системы «АБОНЕНТА». Если сетевые карты неизвестных производителей, к ним нет драйверов, и они не могут быть установлены специалистами «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ», то предоставление доступа по соответствующему тарифу не выполняется.

5) Все платные услуги указаны в разделе «Дополнительные платные услуги».

**Абонент подтверждает, что с Описанием услуг связи при подключении и Тарифами оператора связи ознакомлен и согласен.**

Подпись Абонента

\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.

Подпись специалиста Оператора связи

\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.

## Описание тарифных планов.

1. Указанная в тарифных планах скорость доступа к сети интернет является максимально возможной и зависит не только от технических особенностей услуги, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих к внутренней сети оператора. Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются «Оператором» за пределами своей сети.
2. На всех тарифных планах отсутствуют ограничения по лимиту входящего /исходящего трафика. Любой трафик на всех тарифных планах не тарифицируется (бесплатен) для всех клиентов сети ТК Телекта.
3. На всех тарифных планах абонентская плата списывается с лицевого счета абонента ежемесячно, в начале расчетного периода (2го числа текущего месяца в 00 часов 00 минут).
4. При отсутствии на дату списания суммы, необходимой для полной оплаты выбранного тарифа на месяц, списание не происходит, и услуга продолжает оказываться на скорости 256 кбит/сек. До момента полной оплаты стоимости выбранного тарифного плана.
5. В случае недостатка средств для списания авансового платежа, все финансовые операции по лицевому счёту, за исключением списаний по рассрочке, приостанавливаются.
6. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем лицевом счете.
7. Разблокировка и возобновление доступа к Услугам возможны после пополнения счёта в таком размере, при котором текущий остаток будет либо равен, либо превысит авансовый платёж по текущему Тарифному плану. Перерасчет абонентской платы не производится за период с начала месяца до внесения денежных средств на основной лицевой счет.
8. Услуга кредит доверия бесплатна и действует 3 дня. Подключая данную услугу абонент обязуется пополнить баланс лицевого счета в течении 3 х календарных дней. После подключения услуги доступ в интернет открывается на скорости выбранного тарифного плана. Если по истечении 3-х дней с момента подключения услуги баланс лицевого счета не будет пополнен, услуга будет продолжать оказываться на скорости 256 кбит/сек. (см. пункт 3) Услугой доверительный платеж возможно воспользоваться 1 раз в месяц.
9. На всех тарифных планах действует ночное увеличение скорости доступа в сеть интернет в два раза. Ночное ускорение работает с 00:00 до 8:00.
10. Абонент вправе осуществлять оплату Услуг по своему выбору: наличными денежными средствами либо в безналичной форме.

**«Абонент» принимает нижеуказанное оборудование во временное использование на период предоставления услуг в соответствии с договором аренды телекоммуникационного оборудования, размещенном на сайте corp.telekta.ru**

Оборудование	Наименование	MAC-адрес / Серийный номер	Балансовая стоимость, руб.
Всепогодная точка доступа	Ubiquiti Loco M5		4350 руб.
	LiteBeam M5/AirGrid M5		
	SXTsg5/SXTsg Lite 5		
	DISC LITE 5		

Дополнительно приобретаемое в собственность клиента оборудование:

Оборудование	Наименование	Серийный номер	Стоимость установки, руб.
Wi-Fi-маршрутизатор	TP-Link TL-WR840N		2490 руб.
	TP-Link TL-WR940N		3490 руб.
	TP-Link TL-WR941ND		

Подписанием настоящего документа абонент подтверждает согласие на присоединение к договорам публичной оферты, размещенным на сайте [www.corp.telekta.ru](http://www.corp.telekta.ru). Также стороны подтверждают, что работы по предоставлению доступа к услугам связи «Безлимитный Интернет» выполнены полностью.

Оборудование предоставлено в полном объеме и исправном состоянии. «Абонент» претензий не имеет.

«Абонент» подтверждает, что настройка соединения на компьютере произведена, возможность пользования услугами обеспечена оператором связи в полном объеме.

«Абонент» подтверждает свое согласие получать смс-уведомления о состоянии лицевого счета и предложениях компании.

Стороны претензий друг к другу не имеют, место формирования абонентской линии с «Абонентом» согласовано.

Уважаемый «Абонент», обращаем Ваше внимание — Заказ подписывается в двух экземплярах

### Учетные данные абонента

Логин: **voz-pion-60**

Пароль: **68626c47**

Номер лицевого счета: **4354**

Адрес личного кабинета: **lk.telekta.ru**

Техническая поддержка: 8(391)219-33-01. Время работы: 9:00 – 22:00 (ежедневно)

#### ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПОЛЯ ДЛЯ ЗАПОЛНЕНИЯ:

«АБОНЕНТ»

«ОПЕРАТОР СВЯЗИ»

«Телекта»

(ФИО полностью ПЕЧАТНЫМИ БУКВАМИ)

(контактный номер телефона)

Дата рождения «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Место рождения \_\_\_\_\_

#### Паспортные данные:

Серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

Кем \_\_\_\_\_

Адрес предоставления доступа: \_\_\_\_\_

(расшифровка подписи/подпись)

Адрес местонахождения:  
г. Красноярск, ул. Высотная 2 стр. 2, оф. 3-4

**ПИРИНГ+**

οίμίνυ βί 129 v/ίξ.



# ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АБОНЕНТА

## Личный кабинет

Чтобы зайти в Личный кабинет, достаточно перейти по ссылке <http://lk.telekta.ru>

Разделы личного кабинета:

<b>Мой баланс:</b> Проверка баланса лицевого счета <u>Пополнение баланса</u> Информация о списании средств Детализация платежей Подключение Кредита доверия	<b>Информация.</b>	<b>Радио On-line</b>	
<b>Услуги:</b> Смена тарифного плана Подключение дополнительных услуг <u>Подключить Пиринг +</u>	<b>Новости:</b> Актуальные новости компании Информация об акциях и скидках Информация об изменении стоимости оказания услуг	<b>Акции:</b> Информация о новых акциях и бонусах	<b>Настройки:</b> Подключение услуги SMS информирования Смена тарифного плана
<b>Поддержка:</b> Автонастройка PPPoE Проверка скорости Инструкции по настройке PPPoE Написать в службу технической поддержки Удаленное администрирование	<b>Конфиденциально.</b>	<b>Выход</b>	

\*Корректное отображение интерфейса личного кабинета гарантируется в браузерах: Chrome, Safari, Firefox

## Способы оплаты

### 1. В личном кабинете

**а) Банковской картой Мир/VISA/Master Card:** Раздел «Мой баланс» ► Пополнение счета.

Внимание: операция возможна только при положительном балансе на лицевом счете.

**б) Картой оплаты:** Мой баланс ► Активация карты. Необходимо ввести **номер** карты оплаты, а также **код** под защитным слоем, после чего нажать «Активировать».

**в) другие способы оплаты:** Мой баланс – Робокасса.

Внимание: операция возможна только при положительном балансе на лицевом счете.

Места продаж карт оплаты.

Населенный пункт	Адрес
<b>Офис</b>	Красноярск, Высотная 2 ст. 2 оф. 3-4 – <b>БЕЗ Комиссии!</b> (оплата наличными)
<b>Зыково</b>	Магазин «Тополек» ул. Клубная 4; Сельская лавка – <b>БЕЗ Комиссии!</b>
<b>Есаулово</b>	Магазин «Славянский» ул. Кирова 2-1 – <b>БЕЗ Комиссии!</b>
<b>Кразовский</b>	Ул. Воскресенская 2 – <b>БЕЗ Комиссии!</b>
<b>Солонцы</b>	Магазин «Исток» Нагорная 1д
<b>Сухой Лог</b>	Местный павильон, единственный

### 2. Через терминал «Платежка» и «CityPay»

Раздел «Проводной интернет» ► Телекта

При оплате через платежный терминал будьте предельно внимательны при выборе оператора!

Выбирайте:



### 3. Сбербанк-Онлайн

Через веб-сайт либо приложение  
Сбербанк-Онлайн:



Через банкоматы Сбербанка  
(без комиссии)

Все самые интересные и актуальные новости в нашей группе ВК. Вступай прямо сейчас! <https://vk.com/telekta>



# Что делать, если не работает Интернет?

## 1. Убедитесь, что Интернет действительно не работает.

Проверьте правильность введения адреса сайта. Попробуйте зайти на другой сайт. Воспользуйтесь другим браузером.

## 2. Проверьте состояние лицевого счета.

Это можно сделать в личном кабинете. Доступ в личный кабинет возможен даже при отрицательном балансе.

## 3. Удостоверьтесь, что Вы подключены к своей сети

Если у вас установлен Wi-Fi роутер, проверьте, что подключение выполнено, если же используется сетевой кабель, аккуратно вытащите его и снова вставьте в разъем.

## 4. Проверьте поступает ли питание на устройства

Если у вас установлена точка доступа на крыше дома, найдите её блок питания (БП), на нём должен непрерывно светиться светодиод зелёного или белого цвета. Если он не горит, попробуйте переставить БП в другую, заведомо рабочую, розетку. Аналогично, проверьте, включен ли Ваш Wi-Fi роутер (при наличии). Если светодиод мигает, немедленно отключите его от электросети и позвоните в техническую поддержку.

## 5. Проверьте целостность провода.

Визуально убедитесь в том, что провода, идущие от БП к вашему Wi-Fi роутеру или ПК, не повреждены.

## 6. Перегрузка.

Перезагрузите компьютер/роутер.

**Внимание! Ни в коем случае самостоятельно не переставляйте провода в БП, это может привести как к повреждению установленной точки доступа (что повлечёт снятие с гарантийного обслуживания), так и к повреждению Вашего оборудования! Все работы должны проводиться строго под руководством и по инструкциям сотрудника техподдержки!**

Если ни один совет не помог, позвоните по т. **219-33-01**, либо отправьте заявку в техподдержку, и Вам обязательно помогут (в Личном кабинете, раздел «Поддержка» - «Написать в техподдержку»).

### Дополнительные платные услуги.

Для Вашего комфорта мы предоставим Вам дополнительные платные услуги.

Описание услуги	Ед. Изм.	Вместе с подключением	Отдельный выезд
<b>Предоставление услуги Интернет</b>			
Переезд для физических лиц в пределах фактического действия сети ТК Телекта	шт.	1490р	
Интернет для юридических лиц в г. Красноярске и за его пределами		от 2990р/мес	
Белый IP адрес		290р/мес	
<b>Услуги установщика/техника</b>			
Установка и настройка нового Wi-Fi роутера БЕСПЛАТНО (зона покрытия до 60 м, указана стоимость самого Роутера) при подключении Интернета	шт.	2490р	2900р
Установка и настройка нового Wi-Fi роутера БЕСПЛАТНО (зона покрытия до 200 м, указана стоимость самого Роутера) при подключении Интернета	шт.	3490р	3900р
Настройка/перенастройка Роутера клиента	шт.	500	1100р
Укладка кабеля по помещению при помощи крепежных скоб на высоте до 2,5 метров	м.	20р	30р
Укладка кабеля по помещению в плинтус, кабель-канал на высоте до 2,5 метров	м.	25р	35р
Укладка кабеля по помещению в гофротрубе на высоте до 2,5 метров	м.	30р	40р
Укладка кабеля вне помещения в гофротрубе на высоте до 2,5 метров	м.	35р	45р
Изготовление патч-корда ( сетевого кабеля) длиной от 1 до 20 метров	м.	0р	15р
Выезд для устранения неисправности на стороне Оператора	шт.	бесплатно	бесплатно
Выезд для устранения неисправности на стороне Клиента	шт.	1100р	1100р
Удаленное администрирование компьютера клиента	час	700р	

**Примечание:** Стоимость услуг может меняться, актуальные цены можно узнать в Личном кабинете: раздел «Услуги» ► **Дополнительные услуги**