

# Публичная оферта

## ДОГОВОР

**на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, и телематических услуг**

г. Красноярск

ООО «Телекта», именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Генерального директора Гребенщикова Степана Сергеевича., действующего на основании Устава, при наличии технических условий подключения к сети передачи данных ООО «Телекта», заключит Договор на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, и телематических услуг связи на нижеследующих условиях с любым физическим лицом, принявшим в полном объеме и без исключений все условия настоящей Оферты путем присоединения к ней (п.2 ст. 432 ГК РФ).

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 В соответствии с п.3 ст. 437 ГК РФ публичная оферта – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на изложенных в оферте условиях с любым лицом, которое к нему обратится

1.2. Акцептом признается ответ лиц, которым адресована оферта, о ее принятии (п.1 ст. 438 ГК РФ).

1.3. Совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий, считается акцептом (п.3 ст. 438 ГК РФ).

1.4. Физическое лицо, желающее стать Абонентом ООО «Телекта» с целью получения услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, и телематических услуг, знакомится на сайте <http://corp.telekta.ru/c> текстом настоящего Договора, Тарифами на услуги связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных и Правилами оказания телематических услуг связи.

1.5. Согласием (акцептом) Абонента с условиями Договора является подписание Абонентом Акта приемки-сдачи работ по предоставлению доступа к услугам связи «Безлимитный Интернет».

1.6. Договор считается заключенным после осуществления следующих действий:

- 1.6.1. регистрации информации об Абоненте в учетной системе Оператора;
- 1.6.2. подключения оборудования Абонента к коммуникационному оборудованию Оператора;
- 1.6.3. настройки каналаобразующего или иного оборудования, необходимого для предоставления Услуг от коммуникационного оборудования Оператора до оборудования Абонента.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и телематические услуги связи (далее по тексту Услуги) в соответствии с лицензиями № 110982 от 04 июня 2013г. и № 110981 от 04 июня 2013г, выданными Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, Законом РФ «О связи», Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания телематических услуг связи, настоящим Договором, а Абонент пользуется услугами связи и обязуется оплачивать предоставленные ему Оператором услуги на условиях настоящего Договора.

2.2 В течение срока действия Договора Оператор:

2.2.1. Предоставляет круглосуточную передачу сетевого трафика от/к оборудованию Абонента по протоколу TCP/IP.

2.2.2. Обеспечивает предоставление Абоненту доступ к своей сети передачи данных, соединения по сети передачи данных, доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью Оператора..

2.2.3. Обеспечивает Абоненту полосу пропускания линии связи в пределах сети Оператора – в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом.

2.2.4. Гарантирует в зоне своей ответственности следующие технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных: - потери пакетов информации - не более 0,3%;

- временные задержки при передаче пакетов информации – не более 200 мс;
- возможность передачи не фрагментированных IP-пакетов размером до 1500 байт;
- достоверность передачи информации – отсутствие искажение информации в сети связи Оператора.

### **3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.**

3.1. Услуга оказывается Оператором при условии наличия на лицевом счете Абонента неиспользованной суммы внесенного аванса (предварительного платежа).

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

4.1. Оператор обязуется:

4.1.1. Осуществить подключение Абонента согласно Акта приемки-сдачи работ по предоставлению доступа к услугам связи «Безлимитный Интернет». не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления предоплаты на лицевой счёт Абонента согласно действующих тарифов на подключение.

4.1.2. Оказывать Абоненту круглосуточно услуги по передаче данных и телематические услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными актами Российской Федерации.

При этом Оператор оставляет за собой право на временное прекращение оказания указанных услуг в случаях:

4.1.2.1. проведения регламентных работ по техническому обслуживанию оборудования, но не более чем на 4 часа одновременно и не более чем на 24 часа суммарно в календарный месяц, с предупреждением Абонента посредством СМС-рассылки о предстоящих работах не позднее, чем за 36 часов до начала работ;

4.1.2.2. проведения аварийных работ, но не более чем на 48 часов суммарно в календарный месяц, если повреждение оборудования или линии связи имело место в пределах зоны ответственности Оператора.

4.1.3. В случае, если Перерыв в оказании Услуг произошел по вине Абонента по причине:

- обрыва кабеля внутри помещения Абонента;
- выхода из строя установленного оборудования (коммутатора, сетевой карты, устройства радиодоступа и т.п.);
- обрыва/выхода из строя патч-корда;
- изменения сетевых параметров компьютера Абонента, повлекших за собой прекращение доступа к Услуге;
- нестабильной работы/ неработоспособности операционной системы на компьютере Абонента;
- повреждения оборудования, установленного Оператором связи у Абонента.

Выезд специалиста для восстановления доступа к услуге оплачивается согласно установленным Тарифам.

4.1.4. Извещать Абонента через информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов не менее, чем за 10 дней до введения их в действие.

4.1.5. В случае приостановления оказания услуг по причине задолженности по оплате за оказанные Оператором услуги по Договору, возобновлять оказание услуг Абоненту в течение 24 часов с момента погашения Абонентом задолженности за услуги и внесения суммы предоплаты.

4.1.6. Принимать необходимые меры по защите конфиденциальных сведений об Абоненте.

#### 4.2. Оператор имеет право:

4.2.1. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

4.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

4.2.3. Осуществлять массовую информационную или рекламную рассылку сообщений, так или иначе связанных с деятельностью Оператора, в том числе касающейся исполнения настоящего Договора.

4.2.4. Прекратить предоставление Услуг Абоненту в случае распространения Абонентом открытой информации, оскорбляющей честь и достоинство Оператора связи или других лиц. В случае обнаружения рассылки спама или повышенной вирусной активности с IP-адреса Абонента, направленных на порчу технических или программных средств Оператора или других лиц, получения Услуги незаконным способом или в случае нарушения Абонентом требований настоящего Договора Оператор связи имеет право временно приостановить предоставление Услуг до устранения нарушений.

4.2.5. Демонтировать переданное на ответственное хранение Абоненту пользовательское (оконечное) оборудование, оборудование радиодоступа, при нарушении Абонентом сроков оплаты услуг по договору на срок более 6 месяцев.

#### 4.3. Абонент обязуется:

4.3.1. Согласовать с представителями Оператора место установки оборудования для подключения к сети Оператора.

4.3.2. Предоставить представителям Оператора доступ в согласованное время для проведения работ по подключению оборудования Абонента к коммуникационному оборудованию Оператора.

4.3.3. Оплатить стоимость работы и расходных материалов, необходимых для проведения работ по подключению оборудования Абонента к сети связи Оператора по Акту приемки-сдачи работ по предоставлению доступа к услугам связи «Безлимитный Интернет».

4.3.4. Поддерживать положительный баланс лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи.

4.3.5. Сообщать Оператору обо всех неисправностях в работе системы, включая случаи порчи оборудования Оператора.

4.3.6. Не передавать в сеть информацию, оскорбляющую честь и достоинство других абонентов и обслуживающего персонала сети, а также запрещенной к распространению действующим законодательством Российской Федерации.

4.3.7. Не осуществлять широкоэвещательное распространение по сети материалов рекламного или коммерческого характера методом прямой рассылки.

4.3.8. Не допускать попыток порчи аппаратных и программных средств телекоммуникационных устройств Оператора или других абонентов, в том числе, путем рассылки компьютерных вирусов по сети.

4.3.9. Не передавать Услуги Оператора третьим лицам на возмездной или безвозмездной основе.

4.3.10. Принимать меры безопасности применительно к собственному программному обеспечению, не допускать распространение вирусов или иных вредоносных программ по сетям связи.

4.3.11. В случае прекращения своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, самостоятельно демонтировать оборудование и в случае отказа/отсутствия технической возможности подключения к сети Оператора по новому адресу, передать оборудование Оператору.

4.3.12. В случае расторжения данного Договора передать переданное на ответственное хранение оборудование согласно Акта приемки-сдачи работ по предоставлению доступа к услугам связи «Безлимитный Интернет» представителям Оператора.

#### 4.4. Абонент вправе:

4.4.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Operatore, предоставляемых услугах связи, тарифах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

4.4.2. Переходить на другой Тарифный план путем подачи соответствующего заявления Operатору. Прием заявлений о смене Тарифного плана осуществляется в личном кабинете пользователя по адресу <http://lk.telekta.ru> или по письменному заявлению Абонента, поданному по адресу: г. Красноярск, ул. Высотная 2 стр 2. Оф.3-4.

4.4.3. Потребовать возврата средств, уплаченных за пользование Услугами за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться этими Услугами не по вине Абонента.

4.4.4. В случае расторжения Договора обратиться к Operатору с требованием возврата денежных средств, внесенных им в качестве авансового платежа и неиспользованных для оплаты оказанных Услуг.

### 5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

5.1. Оплата услуг производится по ценам, установленным действующими Тарифными планами. Действующие Тарифные планы/тарифы публикуются на официальном сайте Operатора <http://corp.telekta.ru>

5.3. Предоставление Услуг Operатора осуществляется на основе предоплаты.

5.4. Денежные средства, перечисляемые Абонентом Operатору, зачисляются Operатором на Лицевой счет Абонента.

5.5. Operатор открывает Абоненту один лицевой счет, по которому ведутся расчеты за предоставляемые Услуги.

5.6. Доступ к Услугам Operатора предоставляется только при положительном балансе Лицевого счета Абонента. Доступ к Услугам Operатора автоматически прекращается при недостаточности денежных средств на Лицевом счете Абонента для списания абонентской платы.

5.7. Информация по Лицевому счету Абонента размещается в личном кабинете пользователя по адресу <http://lk.telekta.ru>. Абонент периодически просматривает информацию по своему Лицевому счету на сервере статистики и производит своевременную оплату.

5.8. При оплате Услуг по настоящему Договору, Абонент указывает номер лицевого счета, который присваивается ему при заключении и прохождении процедуры регистрации в системе учета.

5.9. Основанием для списания денежных средств с Лицевого счета Абонента за предоставленные ему услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Operатором для учета объема оказанных им Услуг. Информация учетной системы Operатора о потребленных услугах и платежах Абонента определяется Operатором на основании данных программного контроля соединений и аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети Operатора и является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов сторон и не подлежит доказыванию Абоненту со стороны Operатора.

5.10. С Лицевого счета Абонента списываются денежные средства в счет оплаты стоимости выполненных работ на основании подписанного им Акта выполненных работ.

### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Operатор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Operатор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой или принимаемой Абонентом по сети, за недостатки услуг связи, возникшие вследствие использования Абонентом несертифицированного оконечного оборудования, нелегального программного обеспечения либо оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с Operатором.

6.3. Оператор не несет ответственности за приостановление оказания услуги в случае повреждения оборудования в связи с действиями третьих лиц (умышленных или неосторожных), приведших к невозможности оказания услуг по Договору.

6.4. Оператор не несет ответственности за приостановление оказания услуги в случае повреждения оборудования, каналов связи или иных прочих обстоятельств вне зоны ответственности Оператора, повлекших невозможность оказания услуги Оператором.

6.5. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет ответственность за сохранность и защиту своей информации, своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора.

6.6. Абонент несет ответственность перед Оператором за несоблюдение требований эксплуатации оборудования Оператора, передаваемого на ответственное хранение Абоненту, на период действия настоящего Договора.

6.7. Оператор не несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, за качество Услуг, за нарушение сроков оказания Услуг и сроков устранения недостатков в случаях, когда данные обстоятельства произошли вследствие непреодолимой силы, вины Абонента или по причинам повреждений и технических остановок сетевых ресурсов, находящихся вне зоны обслуживания Оператора связи.

6.8. Во всех случаях приостановления оказания Услуг по вине Абонента либо вследствие непреодолимой силы, или иным другим причинам, Оператор не несет ответственности за прямые или косвенные убытки Абонента, причиненные данными действиями.

6.9. В случае предоставления Абоненту оборудования, являющегося собственностью Оператора, во временное пользование, Абонент несет за предоставленное оборудование полную ответственность и обязуется возвратить оборудование в надлежащем состоянии Оператору в срок не позднее 3 (трех) календарных дней с момента его истребования. Если данное требование не будет выполнено Абонентом в срок или оборудование будет предоставлено в не пригодном для дальнейшего использования состоянии, равно как и имеющим какие-либо повреждения, Абонент обязан оплатить Оператору двукратную стоимость утраченного или поврежденного оборудования.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

7.1 Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует неопределенное время.

7.2 По письменному соглашению сторон в договор могут быть внесены изменения и дополнения.

7.3 Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению сторон.

7.4 Договор может быть приостановлен:

- по письменному заявлению Абонента;
- по инициативе Оператора в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг, установленных ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания телематических услуг связи, настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, до устранения Абонентом допущенных нарушений, а также при отсутствии в течение трёх месяцев на лицевом счёте Абонента суммы, достаточной для списания абонентской платы.

7.5. Договор может быть расторгнут:

- по заявлению Абонента об отказе от предоставления Услуг, направляемому Оператору не менее чем за 10 дней до даты расторжения;
- при отсутствии технической возможности предоставления Услуг
- по инициативе Оператора по истечении 6-месячного срока со дня отправления Абоненту уведомления о намерении приостановить оказание Услуг по причине неустранения нарушений требований, связанных с оказанием Услуг, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания телематических услуг связи и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг;

- в случае прекращения у Абонента права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование;
  - в случае письменного отзыва Абонентом своего согласия на обработку персональных данных Оператором, в соответствии с п. 9.5 настоящего Договора.
- 7.6. Расторжение договора не освобождает Стороны от проведения взаиморасчетов по обязательствам, а также от ответственности по настоящему Договору.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

8.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством, регулирующим правоотношения сторон по оказанию услуг связи.

8.2. Споры по настоящему договору разрешаются путем переговоров. Срок рассмотрения претензии – 15 дней с момента её получения. В случае не достижения сторонами взаимного согласия споры между ними рассматриваются в суде по месту нахождения истца.

## **9. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Присоединяясь к настоящему договору, Абонент дает свое Согласие на обработку следующих категорий его персональных данных (далее – Согласие): фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; тип документа, удостоверяющего личность; данные документа, удостоверяющего личность; гражданство.

9.2. Персональные данные, полученные Оператором в соответствии с Согласием Абонента, обрабатываются исключительно в следующих целях:

- идентификация Абонента в информационных системах Оператора;
- информационно-справочное обслуживание Абонента, при его обращении к Оператору.

9.3. Абонент настоящим Согласием предоставляет Оператору право на обработку персональных данных Абонента, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией, обезличивание, блокирование персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Абонент проинформирован, что Оператор гарантирует обработку персональных данных Абонента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

9.5. Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или в течение срока хранения информации. Данное согласие может быть отозвано в любой момент по письменному заявлению Абонента.

## **ОПЕРАТОР**

Общество с Ограниченной Ответственностью «Телекта»

ИНН 2463240412, КПП 246301001, ОГРН 1122468053180

Расчетный счет 40702810911080105758 Филиал ООО Экспобанк в г. Новосибирске  
660062, г. Красноярск, ул. Высотная 2 ст. 2 оф. 3-4

Тел. (391) 219-33-01

www.telekta.ru